

Nedladdningsmanual för mp3-filer

Alla våra mp3-produkter (ljudfiler) är digitala nedladdningar. Direkt efter att ditt köp är slutfört får du ett separat e-postmeddelande från oss i form av en orderbekräftelse. Var noga med att ange din e-post korrekt eftersom alla stavfel förhindrar att du får din beställning.

Nedladdningslänkarna hittar du i din orderbekräftelse (se exempel nedan) som vi skickar till dig direkt efter godkänt köp.

Nedladdningar		
Produkt	Upphör	Hämta
Din kristallkammare & Den 11e Portalen - Healingmeditationer (mp3)	14/06/2021	Spår 1 - Din kristallkammare
Din kristallkammare & Den 11e Portalen - Healingmeditationer (mp3)	14/06/2021	Spår 2 - Resan genom den 11e portalen

Den första kolumnen märkt **“Produkt”** tar dig till butikssidan där du köpte produkten och den tredje kolumnen märkt **“Hämta”** startar nedladdning av filen. Den andra kolumnen märkt **“Upphör”** anger det datum vilken filerna upphör att gälla. **Det är kundens ansvar att ladda ner filerna på en dator/platta/mobil innan det angivna datumet.**

Du kan ladda ner filerna max 10 gånger och länkarna blir ogiltiga efter 7 dagar. Det är ditt eget ansvar att spara de nedladdade filerna på ett säkert ställe för framtida bruk. Enklaste är att ladda ner ljudfilerna på datorn eller i en mapp som finns på nyare versioner av smarttelefoner.

OBS!

Filerna fungerar bäst på datorer då mobiler ofta är utformade för att förhindra direktnedladdning av internet och kräver att du använder synkroniseringsfunktionen med datorn för internetfiler. Det som vanligtvis verkar hända i dessa fall är att du hör de första minuterna och sedan startar om och så småningom blockerar filen.

Vi rekommenderar att du alltid laddar ner till en dator och håller en säkerhetskopia.

Innehållsförteckning:

1. Mac (dator)

- 1.1 Google Chrome
- 1.2 Firefox
- 1.3 Safari

2. iPad

- 2.1 Safari

3. iPhone

- 3.1 Safari

4. PC (dator)

- 4.1 Google Chrome
- 4.2 Firefox
- 4.3 Windows Internet Explorer

5. Android

- 5.1 Google Chrome

6. Alternativ nedladdning

- 6.1 Nedladdning av mp3-filer från PC till Android
- 6.2 Nedladdning av mp3-filer från PC till iPhone
- 6.3 Nedladdning av mp3-filer från Mac till iPhone
 - 6.3.1 Nedladdning av mp3-filer från Mac till iPod touch, iPhone och iPad via iTunes
- 6.4 Nedladdning av mp3-filer från Mac till Android

7. Felsökning

1. Mac

1.1 Google Chrome

Steg 1: Öppna webbläsaren och öppna din orderbekräftelse

Steg 2: Om du köpt en produkt som är lösenordsskyddat öppnas en ny flik där du ombeds uppge lösenordet. Skriv in lösenordet och klicka på **“Skicka”**

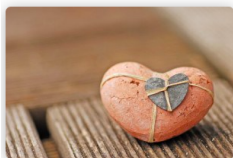
Lösenordsskyddad

För att se detta skyddade inlägg, ange lösenordet nedan:

Skicka

Steg 3: Sidan med de valda filerna öppnas upp

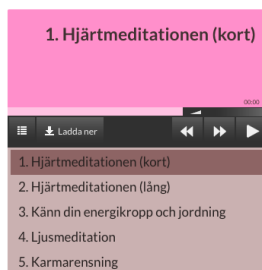
OBS! I vissa fall gäller filen endast en (1) mp3-fil. Då går du direkt till steg 10 härifrån.



Meditationer Light Gatherings

Här finner du dina nedladdningsbara mp3-filer.

Du kan spela upp dom direkt genom att klicka på Play-knappen eller välja att ladda ner dom.



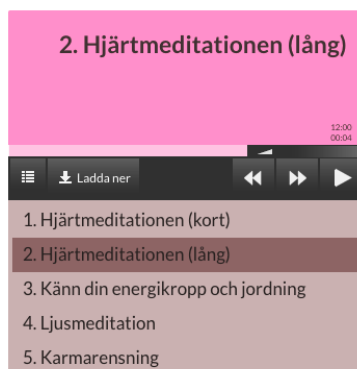
1. Hjärtmeditationen (kort) 6.20 min
2. Hjärtmeditationen (lång) 12 min
3. Känn din energikropp och jordning 18 min
4. Ljusmeditation - förstärk din inre ljuspelare 24 min
5. Karmarensning 21 min

Total speltid: 81 min

Musik: Christopher Lloyd Clarke, www.christopherlloydclarke.com

Thaddeus, Sanya Roman, www.orindaben.com

Steg 4: Markera filen du önskar ladda ner och klicka på **“Ladda ner”** i spelaren



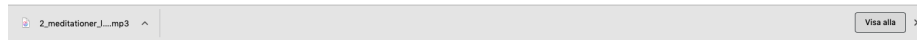
Steg 5. Filen laddas ner i webbläsaren och ligger längst ner på datorn

1. Hjärtmeditationen (kort)
2. Hjärtmeditationen (lång)
3. Känn din energikropp och jordning
4. Ljusmeditation
5. Karmarensning

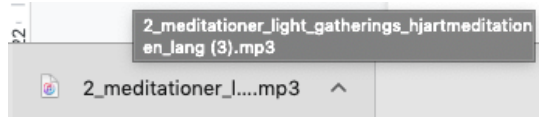
Total speltid: 81 min

Musik: Christopher Lloyd Clarke, www.christopherlloydclarke.com

Thaddeus, Sanya Roman, www.orindaben.com

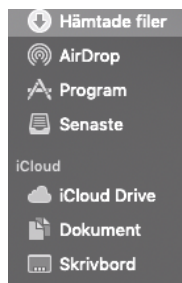


Steg 6: Klicka på filen en (1) gång



Steg 7: Den nedladdade filen ligger nu i din mapp **“Hämtade Filer”** i Finder 

Steg 8: Öppna upp Finder  och gå till mappen **“Hämtade Filer”**



Steg 9: Klicka på filen och den öppnas och läggs till i iTunes biblioteket 



Klart!

OBS! Om du köpt en enstaka ljudfil följer du istället nedanstående anvisningar:

Steg 10: Öppna webbläsaren och öppna din orderbekräftelse

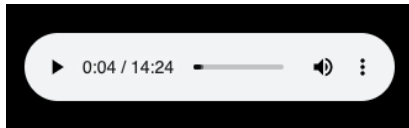
Steg 11: Om du köpt en produkt som är lösenordsskyddat öppnas en ny flik där du ombeds uppge lösenordet. Skriv in lösenordet och klicka på **“Skicka”**

Lösenordsskyddad

För att se detta skyddade inlägg, ange lösenordet nedan:

Skicka

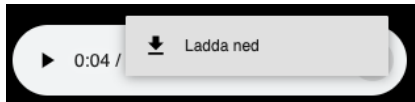
Steg 12. Musikspelaren öppnas upp i webbläsaren direkt



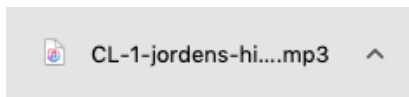
Steg 13. Klicka på de 3 punkterna längst till höger i musikspelaren



Steg 14: Välj “**Ladda ned**”



Steg 15: Filen laddas ner och hamnar längst ner till vänster i fönstret



Steg 16: Klicka på filen och den öppnas upp i iTunes biblioteket 🎵

Steg 17: Den nedladdade filen ligger nu i din mapp “**Hämtade Filer**” i Finder 🗂️

1.2 Firefox

Steg 1: Öppna webbläsaren och öppna din orderbekräftelse

Steg 2: Om du köpt en produkt som är lösenordsskyddat öppnas en ny flik där du ombeds uppge lösenordet. Skriv in lösenordet och klicka på **“Skicka”**

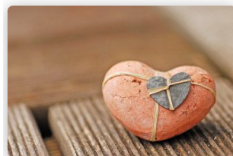
Lösenordsskyddad

För att se detta skyddade inlägg, ange lösenordet nedan:

Skicka

Steg 3: Sidan med de valda filerna öppnas upp

OBS! I vissa fall gäller filen endast en (1) mp3-fil. Då går du direkt till steg 11 härifrån.

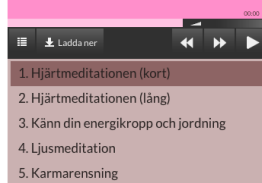


Meditationer Light Gatherings

Här finner du dina nedladdningsbara mp3-filer.

Du kan spela upp dom direkt genom att klicka på Play-knappen eller välja att ladda ner dom.

1. Hjärtmeditationen (kort)



1. Hjärtmeditationen (kort) 6,20 min
2. Hjärtmeditationen (lång) 12 min
3. Känn din energikropp och jordning 18 min
4. Ljusmeditation - förstärk din inre ljuspelare 24 min
5. Karmarensning 21 min

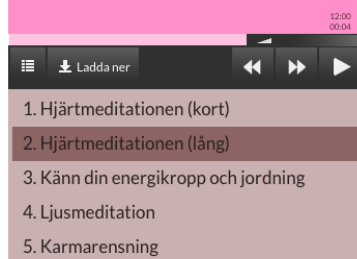
Total speltid: 81 min

Musik: Christopher Lloyd Clarke, www.christopherlloydclarke.com

Thaddeus, Sanya Roman, www.orindaben.com

Steg 4: Markera filen du önskar ladda ner och klicka på **“Ladda ner”** i spelaren

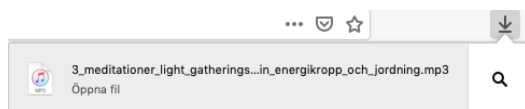
2. Hjärtmeditationen (lång)



Steg 5. Klicka i **“Spara fil”** och klicka sedan **“OK”**



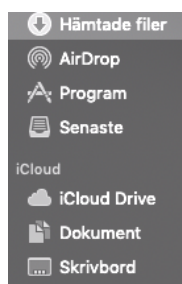
Steg 6: Filen laddas ner högst upp i webbläsaren till höger



Steg 7: Klicka en gång på den nedladdade filen och den öppnas i iTunes.

Steg 8: Den nedladdade filen ligger nu i din mapp “**Hämtade Filer**” i Finder 

Steg 9: Öppna upp Finder  och gå till mappen “**Hämtade Filer**”



Steg 10: Klicka på filen och den öppnas och läggs till i iTunes biblioteket 



Upprepa för samtliga ljudfiler

OBS! Om du köpt en enstaka ljudfil följer du istället nedanstående anvisningar.

Steg 11: Öppna webbläsaren och öppna din orderbekräftelse

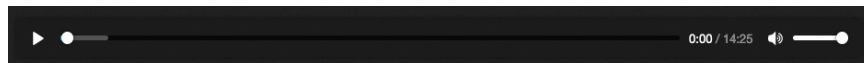
Steg 12: Om du köpt en produkt som är lösenordsskyddat öppnas en ny flik där du ombeds uppge lösenordet. Skriv in lösenordet och klicka på “**Skicka**”

Lösenordsskyddad

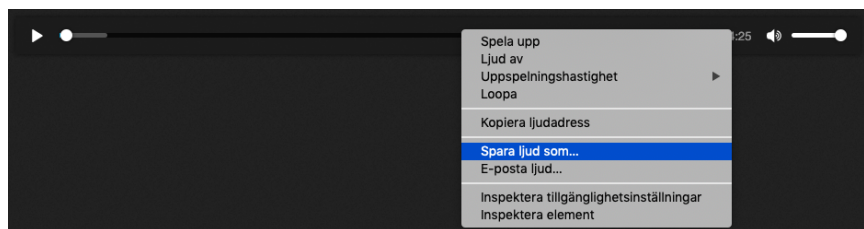
För att se detta skyddade inlägg, ange lösenordet nedan:

Skicka

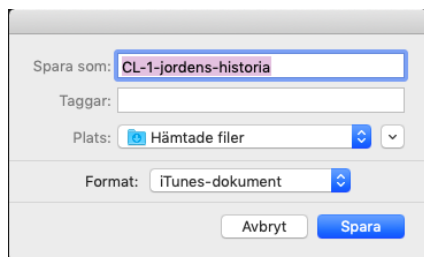
Steg 13. Musikspelaren öppnas upp i webbläsaren direkt



Steg 14. Högerklicka så att menyn öppnar sig. Välj **“Spara ljud som...”**



Steg 15: Spara den i den mapp du önskar och klicka sedan **“Spara”**



Steg 16: Den nedladdade filen ligger nu i din mapp **“Hämtade Filer”** i Finder 

Steg 17: Klicka på filen och den öppnas upp i iTunes biblioteket 

1.3 Safari

Steg 1: Öppna webbläsaren och öppna din orderbekräftelse.

Steg 2: Om du köpt en produkt som är lösenordsskyddat öppnas en ny flik där du ombeds uppge lösenordet. Skriv in lösenordet och klicka på **“Skicka”**

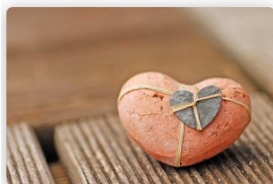
Lösenordsskyddad

För att se detta skyddade inlägg, ange lösenordet nedan:

Skicka

Steg 3: Sidan med de valda filerna öppnas upp

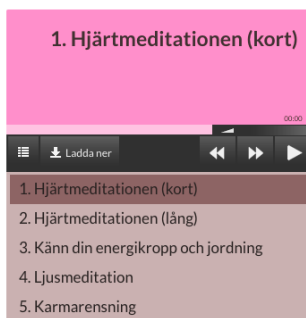
OBS! I vissa fall gäller filen endast en (1) mp3-fil. Då går du direkt till steg 9 härifrån.



Meditationer Light Gatherings

Här finner du dina nedladdningsbara mp3-filer.

Du kan spela upp dom direkt genom att klicka på Play-knappen eller välja att ladda ner dom.



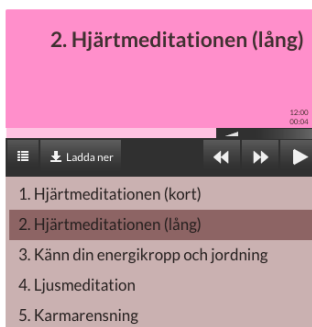
1. Hjärtmeditationen (kort) 6.20 min
2. Hjärtmeditationen (lång) 12 min
3. Känn din energikropp och jordning 18 min
4. Ljusmeditation – förstärk din inre ljuspelare 24 min
5. Karmarensning 21 min

Total speltid: 81 min

Musik: Christopher Lloyd Clarke, www.christopherlloydclarke.com

Thaddeus, Sanya Roman, www.orindaben.com

Steg 4: Markera filen du önskar ladda ner och klicka på **“Ladda ner”** i spelaren.

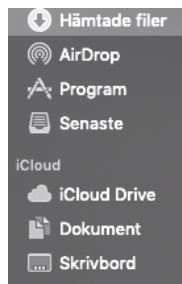


Steg 5. Filen laddas ner högst upp i webbläsaren till höger



Steg 6: Den nedladdade filen ligger nu i din mapp **“Hämtade Filer”** i Finder 

Steg 7: Öppna upp Finder  och gå till mappen **“Hämtade Filer”**



Steg 8: Klicka på filen och den öppnas och läggs till i iTunes biblioteket 



Klart!

OBS! Om du köpt en enstaka ljudfil följer du istället nedanstående anvisningar:

Steg 9: Öppna webbläsaren och öppna din orderbekräftelse

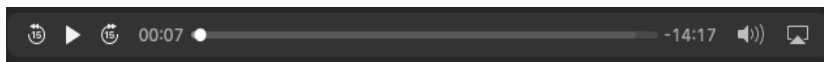
Steg 10: Om du köpt en produkt som är lösenordsskyddad öppnas en ny flik där du ombeds uppge lösenordet. Skriv in lösenordet och klicka på **“Skicka”**

Lösenordsskyddad

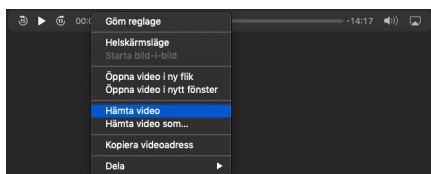
För att se detta skyddade inlägg, ange lösenordet nedan:

Skicka

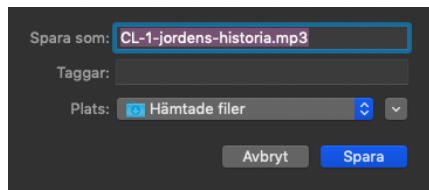
Steg 11. Musikspelaren öppnas upp i webbläsaren direkt



Steg 12. Högerklicka så att menyn öppnar sig. Välj **“Spara ljud som...”**



Steg 13: Spara den i den mapp du önskar och klicka sedan **“Spara”**



Steg 14: Filen laddas ner och hamnar längst upp till höger i fönstret



Steg 15: Dubbelklicka på filen och den öppnas upp i iTunes biblioteket 

Steg 16: Den nedladdade filen ligger nu i din mapp **“Hämtade Filer”** i Finder 

2. iPad

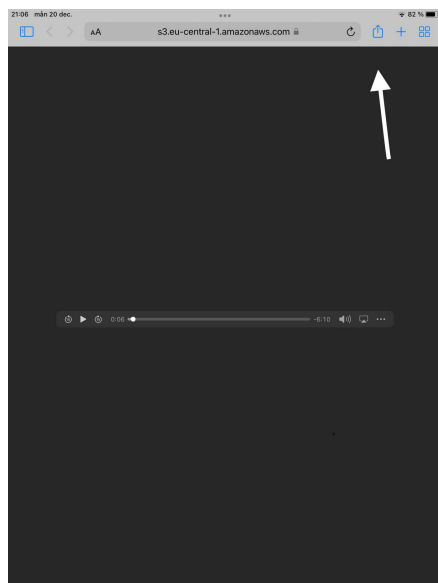
OBS! För iPads före iOS 13 måste du använda en dator innan du kan synkronisera filerna till din enhet, se punkt 6.

2.1 Safari

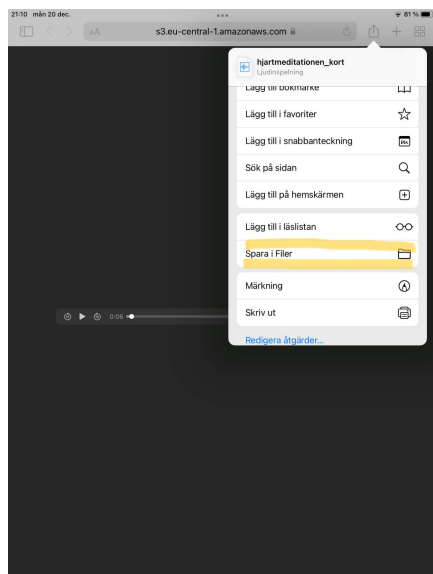
Steg 1: Klicka på länken till ljudfilen

Steg 2: Webbläsaren Safari öppnar sig och börjar spela upp ljudfilen

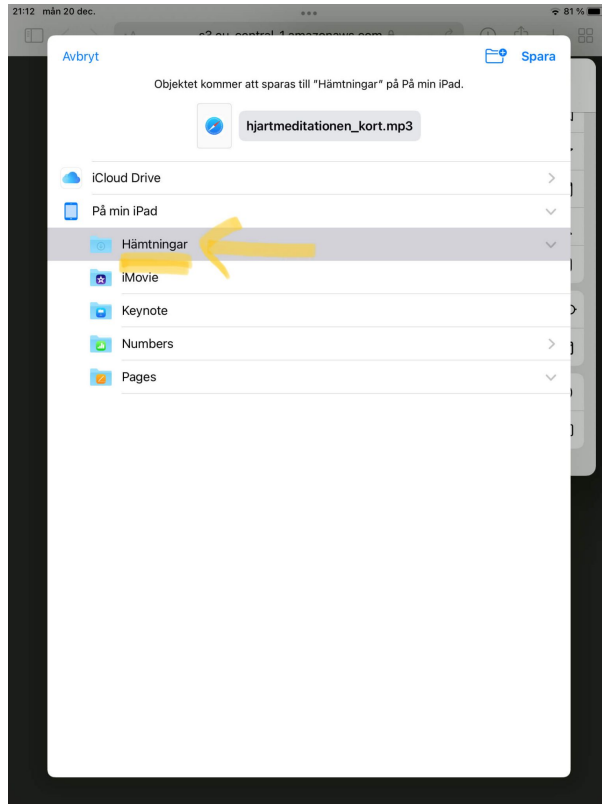
Steg 3: För att spara ljudfilen, klicka på symbolen längst upp som är markerat med vit pil



Steg 4: När du klickat på symbolen så kommer det en lista upp, scrolla ner tills du hittar **"Spara i Filer"** och klicka på den.



Steg 5: Välj **"Hämtningar"** och sen klicka **"Spara"** i övre högre hörnet

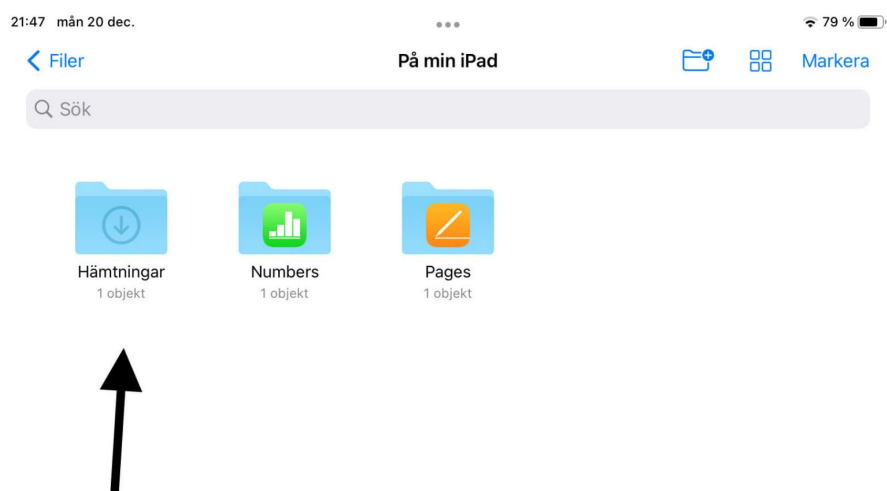


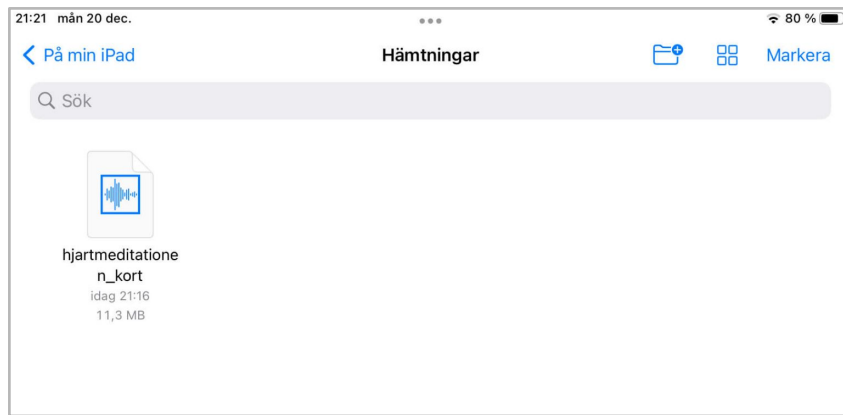
Steg 6: Filen är nu nedsparad på din platta. Du hittar filen genom att klicka på appen **"Filer"**



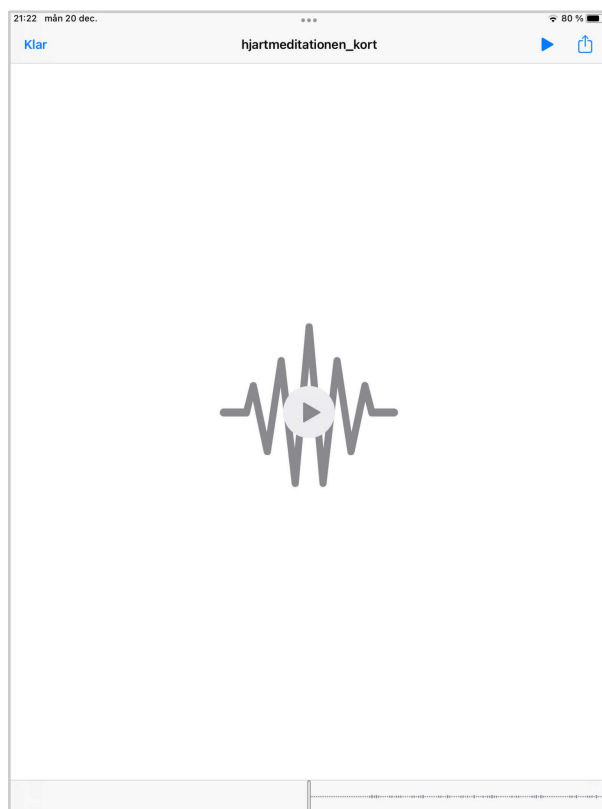
som du hittar bland dina appar på din platta. Klicka sen på Hämtningar och du hittar ljudfilen där.

Steg 7: Klicka på ljudfilen och den öppnas





Steg 8: Klicka på playknappen och ljudfilen börjar spelas



3. iPhone

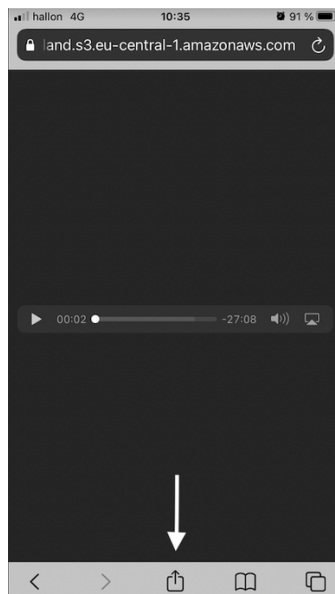
OBS! För iPhones före iOS 13 (iPhone 7 och äldre modeller) måste du använda en dator innan du kan synkronisera filerna till din enhet, se punkt 6.

3.1 Safari

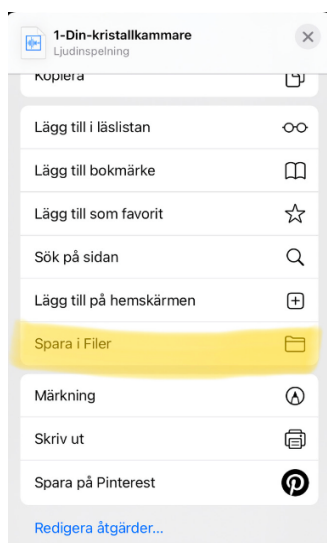
Steg 1: Klicka på länken

Steg 2: Webbläsaren öppnar sig och börjar spela upp ljudfilen

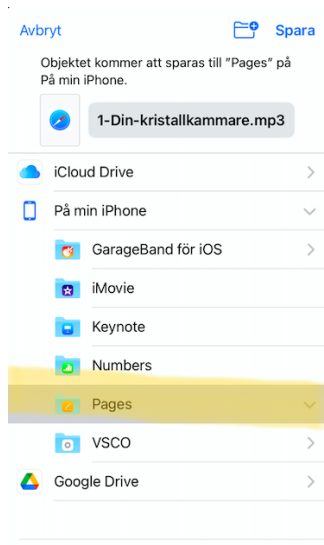
Steg 3: Klicka på symbolen längst ned som är markerat med vit pil



Steg 4: När du klickat på pilen så är det första du ser appar som whatsapp, messenger osv. Du behöver scrolla ned på listan tills du ser **"Spara i Filer"**



Steg 5: Välj **"Pages"** och sen klicka **"Spara"** i övre högre hörnet



Steg 6: Filen är nu nedsparad på din telefon.

Steg 7: Du ser de filer som överförts till iPhone genom att öppna mappen **"På min iPhone"** i appen **"Filer"**  på telefonen.

4. PC

4.1 Google Chrome

Steg 1: Öppna webbläsaren och öppna din orderbekräftelse.

Steg 2: Om du köpt en produkt som är lösenordsskyddat öppnas en ny flik där du ombeds uppge lösenordet. Skriv in lösenordet och klicka på **“Skicka”**

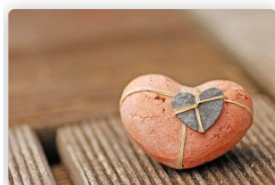
Lösenordsskyddad

För att se detta skyddade inlägg, ange lösenordet nedan:

.....

Skicka

Steg 3: Sidan med de valda filerna öppnas upp

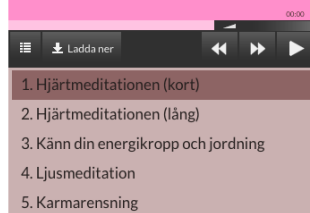


Meditationer Light Gatherings

Här finner du dina nedladdningsbara mp3-filer.

Du kan spela upp dom direkt genom att klicka på Play-knappen eller välja att ladda ner dom.

1. Hjärtmeditationen (kort)



1. Hjärtmeditationen (kort) 6.20 min
2. Hjärtmeditationen (lång) 12 min
3. Känn din energikropp och jordning 18 min
4. Ljusmeditation - förstärk din inre ljuselare 24 min
5. Karmarensning 21 min

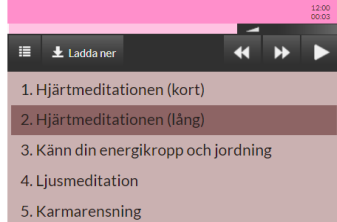
Total speltid: 81 min

Musik: Christopher Lloyd Clarke, www.christopherlloydclarke.com

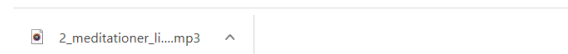
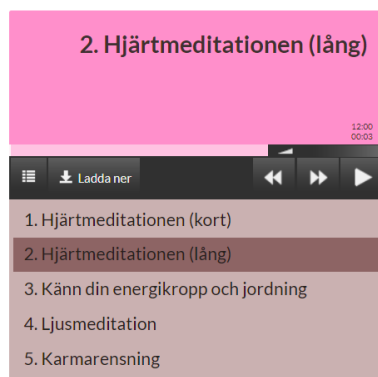
Thaddeus, Sanya Roman, www.orindaben.com

Steg 4: Klicka på filen du önskar ladda ner en (1) gång.

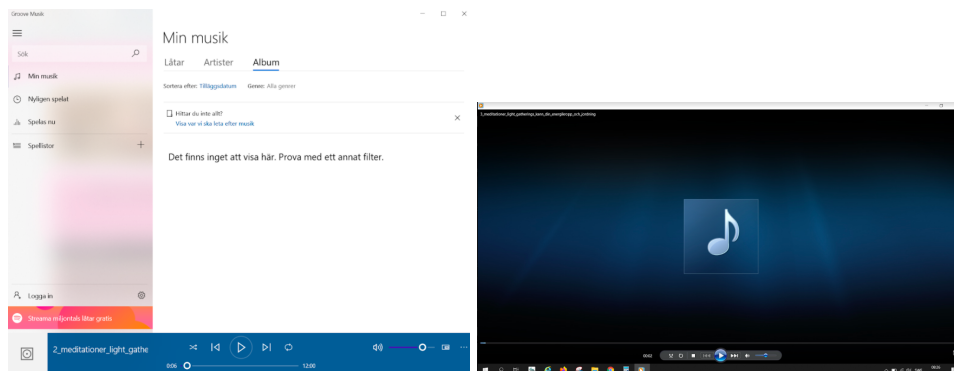
2. Hjärtmeditationen (lång)



Steg 5. Nedladdning sker automatiskt och filen hamnar längst ner i webbläsaren



Steg 6. Klicka på filen en (1) gång och den förinställda musikspelaren på datorn öppnas och börjar spela upp filen.



ex. Groove Musik/Windows Media Player

4.2 Firefox

Steg 1: Öppna webbläsaren och öppna din orderbekräftelse.

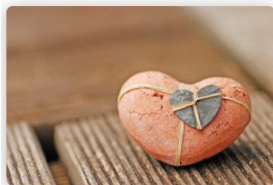
Steg 2: Om du köpt en produkt som är lösenordsskyddat öppnas en ny flik där du ombeds uppge lösenordet. Skriv in lösenordet och klicka på **“Skicka”**

Lösenordsskyddad

För att se detta skyddade inlägg, ange lösenordet nedan:

Skicka

Steg 3: Sidan med de valda filerna öppnas upp

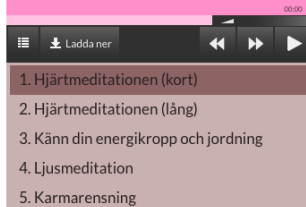


Meditationer Light Gatherings

Här finner du dina nedladdningsbara mp3-filer.

Du kan spela upp dom direkt genom att klicka på Play-knappen eller välja att ladda ner dom.

1. Hjärtmeditationen (kort)



1. Hjärtmeditationen (kort) 6.20 min
2. Hjärtmeditationen (lång) 12 min
3. Känn din energikropp och jordning 18 min
4. Ljusmeditation - förstärk din inre ljuspelare 24 min
5. Karmarensning 21 min

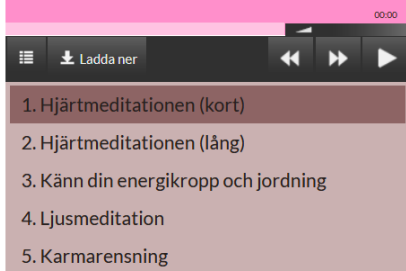
Total speltid: 81 min

Musik: Christopher Lloyd Clarke, www.christopherlloydclarke.com

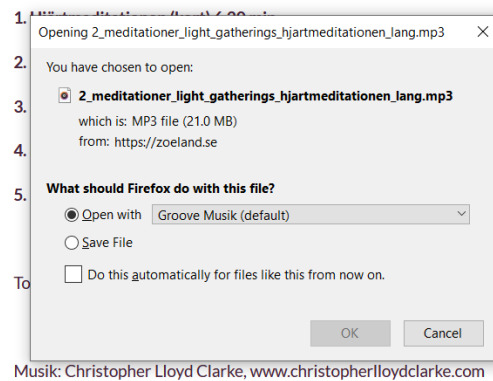
Thaddeus, Sanya Roman, www.orindaben.com

Steg 4: Klicka på filen du önskar ladda ner en (1) gång.

1. Hjärtmeditationen (kort)

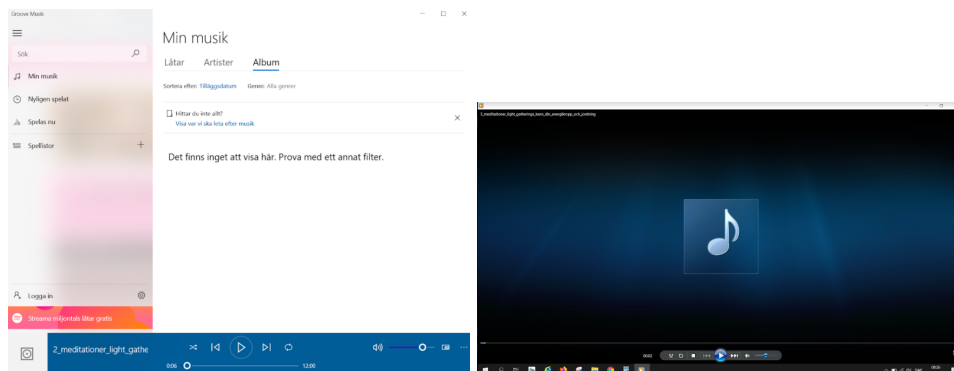


Steg 5. Välj “Spara fil/Save File”



Musik: Christopher Lloyd Clarke, www.christopherlloydclarke.com

Steg 6. Filen öppnas automatiskt när du hämtat ner den och börjar spelas upp i ditt musik program.



ex. Groove Musik/Windows Media Player

4.3 Windows Internet Explorer

Steg 1: Öppna webbläsaren och öppna din orderbekräftelse.

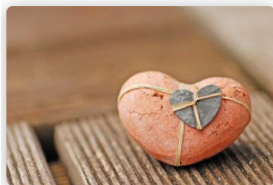
Steg 2: Om du köpt en produkt som är lösenordsskyddat öppnas en ny flik där du ombeds uppge lösenordet. Skriv in lösenordet och klicka på **“Skicka”**

Lösenordsskyddad

För att se detta skyddade inlägg, ange lösenordet nedan:

Skicka

Steg 3: Sidan med de valda filerna öppnas upp

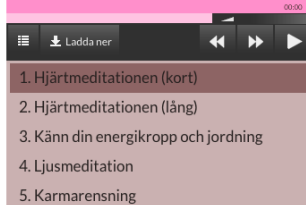


Meditationer Light Gatherings

Här finner du dina nedladdningsbara mp3-filer.

Du kan spela upp dom direkt genom att klicka på Play-knappen eller välja att ladda ner dom.

1. Hjärtmeditationen (kort)



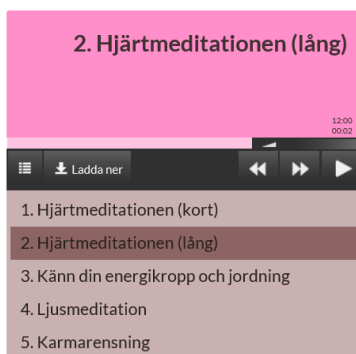
1. Hjärtmeditationen (kort) 6.20 min
2. Hjärtmeditationen (lång) 12 min
3. Känn din energikropp och jordning 18 min
4. Ljusmeditation - förstärk din inre ljuspelare 24 min
5. Karmarensning 21 min

Total speltid: 81 min

Musik: Christopher Lloyd Clarke, www.christopherlloydclarke.com

Thaddeus, Sanya Roman, www.orindaben.com

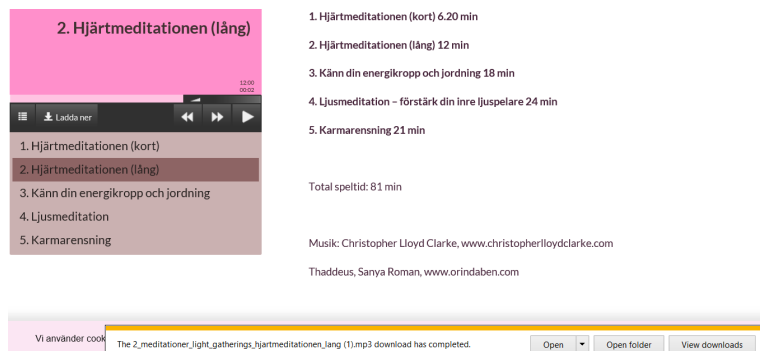
Steg 4: Klicka på filen du önskar ladda ner en (1) gång.



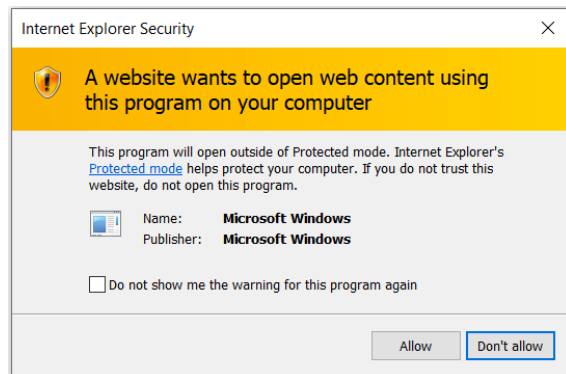
Steg 5. Välj “Spara/Save” längst ner i webbläsaren



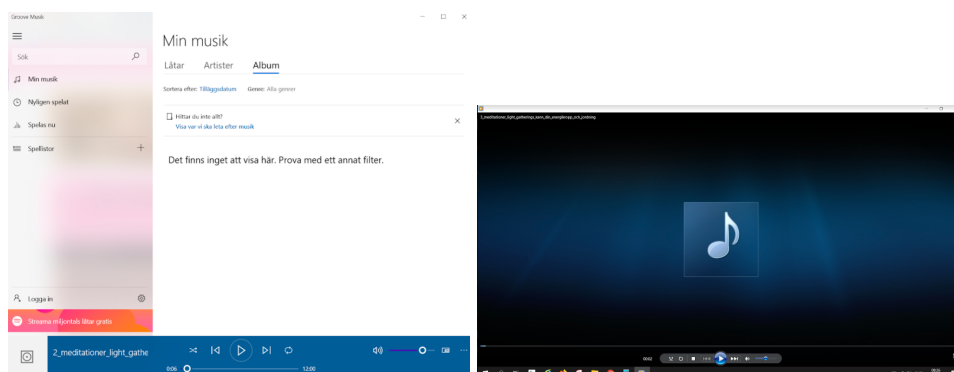
Steg 6. Välj därefter “Öppna/Open” längst ner i webbläsaren



Steg 7. Ifall en varning kommer upp klickar du “Tillåt/Allow”



Steg 8. Filen öppnas automatiskt upp och börjar spelas i ditt förvalda musik program tex Groove Musik/Windows Media Player



5. Android

5.1 Google Chrome

Steg 1: Klicka på länken

Steg 2: Webbläsaren öppnar sig och börjar spela upp ljudfilen

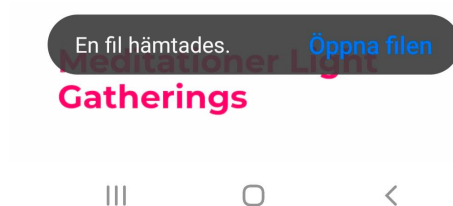
Steg 3: Välj fil och klicka på **"Ladda ner"**



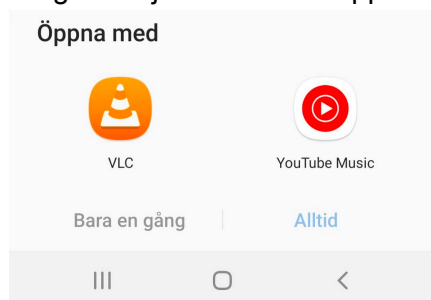
Steg 4: En ruta öppnas och du tillfrågas **"Vill du hämta filen?"** Klicka på **"Hämta"**



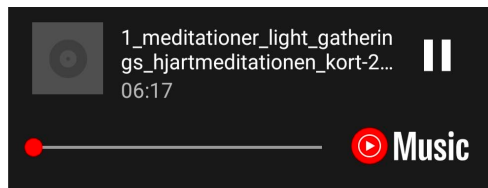
Steg 5: Klicka på **"Öppna filen"**



Steg 6: Välj vilken musik app du vill öppna filen med



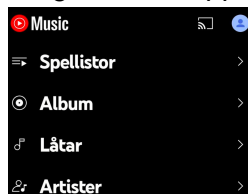
Steg 7: Filen är nu nedsparat på din telefon och börjar spelas upp direkt i den valda appen



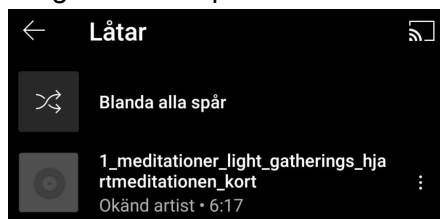
Steg 8: För att hitta filen på mobilen, gå till den valda app ikonen på startskärmen i mobilen.



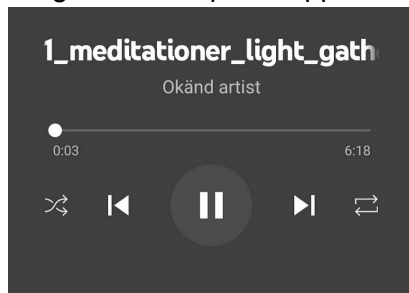
Steg 9: Inne i appen väljer du **"Låtar"**



Steg 10: Klicka på vald nedladdad fil.



Steg 11: Filen spelas upp.



6. Alternativ nedladdning

Ljudfiler som laddats ner på datorn kan laddas ner till din mobiltelefon med en USB-sladd som är specifik för telefonen. Dessa sladdar kommer ofta med i köpet av telefon, men vissa USB-sladdar måste köpas separat. Läs i manualen till din telefon för att bekräfta att den har USB-och mp3-kapacitet.

6.1 Nedladdning från PC till Android

Steg 1. Anslut telefonen och datorn med USB-sladden.

Steg 2. Klicka **"Start"** på skrivbordet och välj **"Min musik"**. Klicka på **"Start"** en gång till och välj **"Windows Media Player."**

Steg 3. Klicka på **"Sync"**-fliken i Windows Media Player.

Steg 4. Klicka och dra musik från **"Min musik"** eller någon annan mapp på datorn till **"Sync List"** i Windows Media Player under **"Sync"-fliken**.

Steg 5. Den mobilenheten kommer att listas till höger ovanför **"Sync List"** texten.

Steg 6. Klicka på **"Start Sync"** för att ladda ner musik till telefonen.

Steg 7. Filen överförs direkt till din telefon.

6.2 Nedladdning från PC till iPhone

Steg 1. Installera eller uppdatera till den senaste versionen av iTunes på en PC.

Steg 2. Anslut iPhone till Windows-datorn via laddningskabeln till mobilen.

Steg 3. Klicka på iPhone-knappen högt upp till vänster i iTunes-fönstret i iTunes på Windows-datorn.

Steg 4. Klicka på Fildelning och välj en app i listan.

Steg 5. Klicka på **"Lägg till"**, markera filen som du vill överföra och klicka sedan på **"Lägg till"**.

Steg 6. Filen överförs direkt till din telefon.

Steg 7. Du ser de filer som överförts till iPhone genom att öppna mappen **"På min iPhone"** i appen **"Filer"**  på telefonen.

6.3 Nedladdning från Mac till iPhone via Finder

Obs! MacOS 10.15 eller senare krävs för att överföra filer via Finder. Till tidigare versioner av macOS använder du istället iTunes till att överföra filer (se punkt 6.3.1)

Steg 1. Se till att du har en Mac med en USB-port och OS X 10.9 eller senare

Steg 2. Anslut iPhone till din Mac med laddningskabeln för iPhone.

Steg 3. Markera iPhone i **Finder-sidofältet** på datorn.

Steg 4. Klicka på **“Filer”** överst i Finder-fönstret.

Steg 5: Dra filen du vill överföra eller välj ett urval av filer från ett Finder-fönster till ett appnamn i listan för din iPhone.

Steg 6. Filen överförs direkt till din telefon.

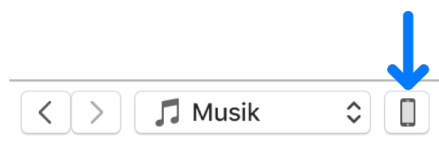
Steg 7. Du ser de filer som överförts till iPhone genom att öppna mappen **“På min iPhone”** i appen **“Filer”**  på telefonen.

6.3.1 Nedladdning från Mac till iPhone och iPad via iTunes

Om du har en iPhone med iOS 4 eller senare, eller en iPad, kan du använda iTunes till att överföra filer.

Steg 1. Anslut enheten till datorn.

Steg 2. Klicka på enhetsknappen uppe till vänster i iTunes-fönstret i appen iTunes  på datorn.



Steg 3. Klicka på **“Fildelning”**.

Steg 4. I listan till vänster väljer du den app på mobilenheten som du vill överföra en fil till.

Steg 5. Klicka på **“Lägg till”**,

Steg 6: Välj filen du vill överföra och klicka sedan på **“Lägg till”**.

Steg 6: Filen överförs till mobilen.

Steg 7: På mobilen kan filen öppnas i den app du valde i steg 4.

Steg 8. Du ser filen som överförts till iPhone genom att öppna mappen **“På min iPhone”** i appen **“Filer”**  på telefonen.

6.4 Nedladdning från Mac till Android

Steg 1: Ladda ned och installera [Android filöverföring](#) på datorn.

Steg 2: Öppna **Android filöverföring**. Nästa gång du ansluter mobilen öppnas programmet automatiskt.

Steg 3: Lås upp telefonen.

Steg 4: Anslut telefonen och datorn med USB-sladden.

Steg 5: Tryck på aviseringen Enheten laddas via USB, som visas på telefonen.

Steg 6: Välj **"Filöverföring"** under **"Använd USB för.."**

Steg 7: Fönstret **"Android Filöverföring"** öppnas på datorn. Dra filer till eller från det.

Steg 8: Filen överförs till mobilen.

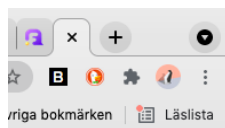
Steg 7: På mobilen kan filen öppnas i den app du valde i steg 4.

Steg 8: Koppla från USB-sladden när du är klar.

7. Felsökning

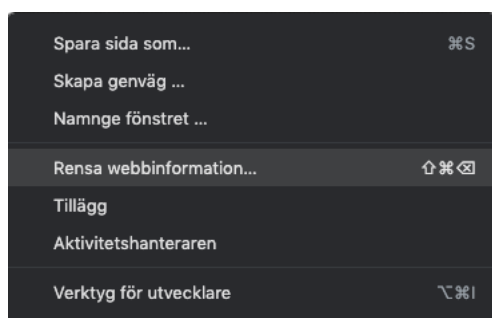
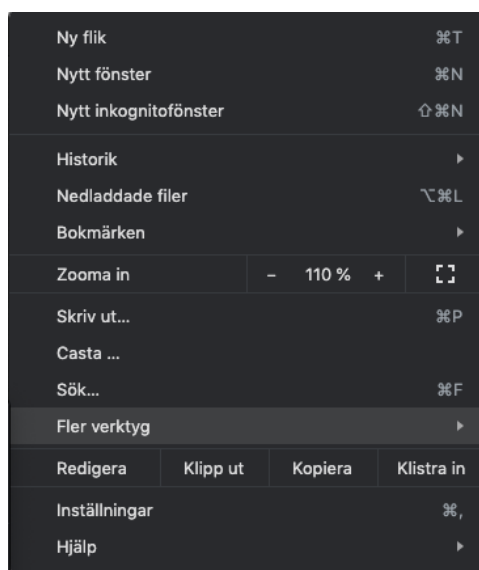
Om du inte kan öppna ljudfilen eller produkten du köpt beror det troligtvis på att du behöver rensa din cache.

Instruktionerna för att rensa cacheminnet och kakorna skiljer sig åt för varje webbläsare och version. Det enklaste sättet är att hitta ikonen vanligtvis längst upp till höger i webbläsaren och hitta vägen till surfdata.

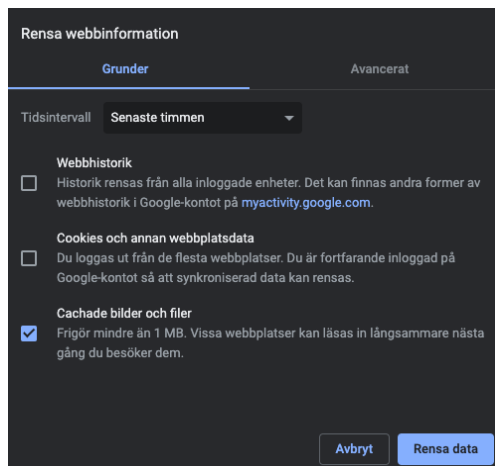


I Google Chrome trycker du på de tre punkterna längst till höger i webbläsaren.

I listan som kommer upp väljer du **“Fler verktyg”** och därifrån klickar du vidare till **“Rensa webbinformation...”**



Markera rutan **“Cashade bilder och filer”** klicka på **“Rensa data”**



Rensa webbinformation

Grund Avancerat

Tidsintervall Senaste timmen

☐ **Webbhistorik**
Historik rensas från alla inloggade enheter. Det kan finnas andra former av webbhistorik i Google-kontot på myactivity.google.com.

☐ **Cookies och annan webbplatsdata**
Du loggas ut från de flesta webbplatser. Du är fortfarande inloggad på Google-kontot så att synkroniserad data kan rensas.

☒ **Cashade bilder och filer**
Frigör mindre än 1 MB. Vissa webbplatser kan läsas in långsammare nästa gång du besöker dem.

Avbryt Rensa data

Ibland räcker det inte och du kan behöva radera det cachade innehållet mer direkt. Detta kan göras genom att gå till webbläsarens inställningssida och manuellt välja för att rensa cache komponenten specifikt.

Om du är osäker på hur du ska rensa cache på din dator så kan du söka på Internet.

